

Notre engagement... l'excellence

Satisfaction totale des exigences clients

- Respect des spécifications techniques
- Services personnalisés pour chaque client et chaque projet
- Fiabilité, performance, et sécurité de nos produits
- Respect des délais de livraison et des objectifs de prix
- Respect des lois, réglementations en vigueur, normes, et bonnes pratiques

Fiabilité et intégrité

- Intégrité du personnel
- Traçabilité des matériaux et de la documentation
- Communication proactive et transparente
- Autocontrôles et inspections fréquents
- Utilisation d'instruments calibrés
- Système d'assurance qualité certifié et efficace
- Confidentialité de l'information de nos clients
- Rigueur des processus
- Gestion du risque

Amélioration continue

- Amélioration continue des processus, produits, matériaux et infrastructures
- Amélioration continue du savoir-faire de notre personnel
- Développement de nouveaux produits et de nouvelles technologies manufacturières
- Amélioration des méthodes de travail
- Suivi d'indicateurs de performance
- Objectifs ambitieux et atteignables
- Utilisation des techniques de LEAN
- Gestion par l'exemple

La Direction :



Charles Prévost Ingénierie



Simon Paquet Production



Marc Perrault Assurance Qualité

